

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente ci-après nommées CGV sont conclues d'une part par l'entreprise individuelle LORRAILLES Christelle LARUE (EI) dont le siège social est situé à 24bis rue des Batignolles 54610 LETRICOURT immatriculée à la CMA de Meurthe et Moselle (54) sous le numéro 789442795 00017 ci-après dénommée "le Vendeur" et gérant le site [www.lorrailles.fr](http://www.lorrailles.fr) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.lorrailles.fr](http://www.lorrailles.fr) dénommée ci-après "l'Acheteur".

### Article 1. Objet

Les présentes CGV visent à définir les relations contractuelles entre LORRAILLES CHRISTELLE LARUE (EI) et l'Acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.lorrailles.fr](http://www.lorrailles.fr). L'acquisition d'un article à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes CGV dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'Acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV. L'entreprise individuelle LORRAILLES CHRISTELLE LARUE (EI) conserve la possibilité de modifier à tout moment ses CGV afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

### Article 2. Articles

Les articles proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.lorrailles.fr](http://www.lorrailles.fr) de l'entreprise individuelle LORRAILLES CHRISTELLE LARUE dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise individuelle LORRAILLES CHRISTELLE LARUE (EI) se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment des articles. Chaque article est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques, ses composants et synthèse d'utilisation. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des articles présentés dans le site [www.lorrailles.fr](http://www.lorrailles.fr) est destinée à tous les Acheteurs résidents dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces articles. Le Client s'interdit de reproduire ou faire reproduire, en totalité ou en partie, les Articles, marques, dessins et modèles ou tout autre droit de propriété industrielle dont LORRAILLES CHRISTELLE LARUE EI est titulaire, sous peine de poursuites, et/ou de transmettre à des tiers toute information de quelque nature que ce soit permettant la reproduction totale ou partielle de ces droits. Le Client s'interdit de procéder à toute transformation, même partielle, des Articles commercialisés par LORRAILLES CHRISTELLE LARUE EI.

### Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches articles de la boutique internet sont exprimés en Euros (€). L'entreprise individuelle LORRAILLES CHRISTELLE LARUE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la boutique du site internet le jour de la commande sera le seul applicable à la dite commande passée sur internet. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des articles achetés suivant le poids et le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 140 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 140 euros TTC, un tarif de livraison sera appliqué et son montant sera défini selon le choix du mode de livraison choisi par l'Acheteur.

### Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'Acheteur intègre les articles choisis dans son panier. Le panier est accessible directement depuis la barre de menu principale. L'entreprise individuelle LORRAILLES CHRISTELLE LARUE propose à l'Acheteur de commander et régler ses articles, suivi deux choix de paiement :

- **Paiement par virement bancaire** : l'Acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'Acheteur, en fonction des choix que l'Acheteur a effectué. Ensuite, l'Acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes CGV en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive de sa commande. Dès validation, l'Acheteur reçoit un mail de confirmation de l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'Acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de LORRAILLES CHRISTELLE LARUE (EI), dont les coordonnées sont communiquées à l'Acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée par le Vendeur et l'Acheteur en sera informé par e-mail.

- **Paiement sécurisé par carte bancaire** : l'Acheteur sélectionne les articles qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'Acheteur, en fonction des choix que l'Acheteur a effectué. Ensuite, l'Acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par CB ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes CGV en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». L'Acheteur est ensuite redirigé sur l'interface sécurisée PAYZEN by Lyra afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bleue. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et la commande validée.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'Acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé avoir été effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes CGV, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions. L'Acheteur recevra par le Vendeur et par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Dès réception du paiement, la commande sera traitée par le Vendeur et l'Acheteur en sera informé par e-mail. LORRAILLES CHRISTELLE LARUE EI expédiera les articles 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande. Si l'Acheteur souhaite contacter LORRAILLES CHRISTELLE LARUE (EI), il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Christelle LARUE LORRAILLES 24bis rue des Batignolles 54610 LETRICOURT ; soit par email à l'adresse suivante : [bonjour@lorrailles.fr](mailto:bonjour@lorrailles.fr), soit par téléphone au 06 20 71 44 07

### Article 5. Réserve de propriété

L'entreprise individuelle LORRAILLES CHRISTELLE LARUE conserve la propriété pleine et entière des articles vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, frais et taxes compris.

### Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au Vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

### Article 7. Livraison

Les livraisons sont effectuées en fonction du choix de l'Acheteur lors de sa commande : à l'adresse indiquée par l'Acheteur (adresse de livraison), ou en point de retrait. Les commandes sont soit livrées par le Vendeur, soit à retirer par l'Acheteur dans une boutique locale (boutique, adresse et horaires figurant sur la commande) - la date de disponibilité est fournie par mail par LORRAILLES CHRISTELLE LARUE (EI), soit sont effectuées par le transporteur choisi par l'Acheteur en point de retrait ou à domicile. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Les conditions de remise de colis et de suivi sont définies pour chaque mode de livraison par le transporteur.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'Acheteur à compter du moment où les articles quittent les locaux de LORRAILLES CHRISTELLE LARUE (EI). L'Acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur ou lors de son retrait, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute réclamation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### Article 8. Garantie

Tous les articles fournis par l'entreprise individuelle LORRAILLES CHRISTELLE LARUE bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise individuelle LORRAILLES CHRISTELLE LARUE (EI) qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes réclamation, demande d'échange ou de remboursement doit s'effectuer conformément aux articles du document « EXPEDITIONS-RETOURS-ECHANGES » disponible sur le site [www.lorrailles.fr](http://www.lorrailles.fr), et dans un délai de trente jours après livraison.

Pour toute information complémentaire ou question, LORRAILLES CHRISTELLE LARUE EI est à la disposition de ses clients via mail à [bonjour@lorrailles.fr](mailto:bonjour@lorrailles.fr) ou par téléphone au 06 20 71 44 07. Si votre colis comporte un oubli ou une erreur, contactez-nous et nous vous renverrons l'Article commandé immédiatement.

En cas de constat d'un défaut, contactez LORRAILLES CHRISTELLE LARUE. LORRAILLES CHRISTELLE LARUE (EI) étant une entreprise artisanale, toutes les étapes sont réalisées à la main et aucun article ne peut être totalement parfait. Pour autant LORRAILLES CHRISTELLE LARUE (EI) s'assure que chaque article soit conforme par des contrôles qualité avant leur expédition. Pour toute interrogation, contactez Christelle LARUE dirigeante de LORRAILLES CHRISTELLE LARUE (EI) et une solution pour régler la situation sera convenue conjointement. Avec chaque article est fournie une notice descriptive détaillant les conditions d'utilisations ainsi qu'un mode d'emploi détaillé. Le respect strict par l'utilisateur des éléments y figurant est absolument essentiel et notamment le respect des préconisations relatives à la sécurité.

Si, malgré le respect des consignes fournies, l'utilisateur rencontre un souci : il ne doit plus utiliser son article et contacter LORRAILLES CHRISTELLE LARUE (EI) au 06 20 71 44 07.

### Article 9. Responsabilité

L'entreprise individuelle LORRAILLES CHRISTELLE LARUE, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [www.lorrailles.fr](http://www.lorrailles.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de LORRAILLES CHRISTELLE LARUE EI. Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### Article 11. Données à caractère personnel – informatique et libertés

L'entreprise individuelle LORRAILLES CHRISTELLE LARUE s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'Acheteur et qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Christelle LARUE (EI) LORRAILLES 24bis rue des Batignolles 54610 LETRICOURT

### Article 12. Règlement des litiges

Les présentes CGV à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent est celui de Nancy.

Vous pouvez trouver différents renseignements sur : <https://www.meurthe-et-moselle.gouv.fr/Vous-etes/Professionnels#/Particuliers/page/F10868>

## MENTIONS LEGALES

LORRAILLES Créations Textiles Sensorielles – Christelle LARUE (EI)

ENTREPRISE INDIVIDUELLE

Dirigeante : Madame Christelle LARUE

siège : LETRICOURT (54610) 24BIS RUE DES BATIGNOLLES

mail : [bonjour@lorrailles.fr](mailto:bonjour@lorrailles.fr) Tél. : 06 20 71 44 07

N° inscription à la CMA Grand Est : 789 442 795 RM 54 - SIRET : 789442795 00017

TVA non applicable, art. 293 B du CGI

TVA INTRA-COMMUNAUTAIRE FR65789442795

INFORMATIONS BANCAIRES

BANQUE BNP - TITULAIRE : MME CHRISTELLE LARUE ENTREPRENEUR INDIVIDUEL LORRAILLES

IBAN : FR76 3000 4004 3000 0101 1728 727 - BIC : BNPAFRPPXXX - CODE BANQUE : 30004

HEBERGEUR DU SITE INTERNET

Wix.com Inc. - 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158 - Tél. : +1 415 - 639 - 9034